

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## AZ ÓBUDAI DANUBIA ZENEKAR NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG PÁRTOLÓI KÖR PROGRAMJÁRÓL

### 1. Az Óbudai Danubia Zenekar Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság adatai

Általános szervezeti adatok:

név:	Óbudai Danubia Zenekar Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített név:	Óbudai Danubia Nonprofit Kft.
székhely:	1036 Budapest, Kiskorona utca 7.
levelezési cím:	Budapest, 1033 Laktanya utca 35.
cégjegyzékszám:	01-09-917144
adószám:	22365503-2-41
bankszámlaszám:	12010659-00148885-00100003
képviselő:	Ács Péter Ferenc ügyvezető
központi telefonszám:	(+36) – 1- 269-1178
központi e-mail:	<a href="mailto:info@odz.hu">info@odz.hu</a>
honlap:	<a href="http://www.odz.hu">www.odz.hu</a>

A támogatói programok működtetéséért felelős szervezeti egység adatai:

szervezeti egység neve:	Óbudai Danubia Zenekar közönségkapcsolat
címe:	Budapest, 1033 Laktanya utca 35.
felelős vezető:	Rózsa Eszter
telefon:	(+36) – 1- 269-1178
e-mail:	<a href="mailto:info@odz.hu">info@odz.hu</a>

### 2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Az Óbudai Danubia Zenekar Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ODZ) a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg az általa szervezett pártolói kör programban (a továbbiakban: Pártolói Kör Program) való támogatói részvétel, illetve ahhoz kapcsolódóan az ODZ által nyújtott szolgáltatások, illetve kedvezmények általános feltételeit.

A Pártoló Kör Programban részt vevő Támogató vállalja, hogy az általa választott támogatói szint szerint meghatározott éves összeghatárok között az ODZ javára pénzbeli támogatást nyújt a jelen ÁSZF feltételei szerint. A Támogató a Pártoló Kör Programban való részvételének időtartama alatt az általa választott támogatói szint szerint meghatározott szolgáltatások, illetve kedvezmények igénybe vételére jogosult. Az ODZ vállalja, hogy a Támogatók részére az általuk választott támogatói szint szerint a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, illetve kedvezményeket biztosítja a Támogató Pártoló Kör Programban való részvételének időtartama alatt.

A Pártoló Kör Programban minden olyan természetes személy (a továbbiakban: Támogató) részt vehet, aki az ODZ működését a jelen ÁSZF-ben meghatározott összegű pénzbeli támogatás (a továbbiakban: Támogatás) megfizetésével támogatni kívánja és a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja.

A Pártoló Kör Programban való részvételre jelentkezéssel (regisztrációval) és annak az ODZ által történő visszaigazolásával a Támogató és az ODZ között a Pártolói Kör Programban való részvétel időtartamára támogatási szerződés jön létre, amely – jogszabály kógens rendelkezése vagy a Támogató és az ODZ közötti egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a jelen ÁSZF rendelkezéseivel együtt érvényes és hatályos.

A támogatási szerződés írásbeli szerződésnek minősül, amelynek létrejöttét a Támogató által a regisztráció során megadott és az ODZ által elektronikusan nyilvántartott adatok igazolják. A létrejött támogatási szerződést az ODZ nem iktatja, de a rá irányadó számviteli és adójogszabályokban foglaltak szerint gondoskodik a szerződésre irányadó ÁSZF szövegének, valamint a támogatási szerződéssel összefüggő adatok megőrzéséről, az irányadó adatvédelmi szabályoknak megfelelően.

### **3. A Pártolói Kör Program támogatói szintjei**

#### **3.1. Pártoló szintű Támogató**

Pártoló szintű Támogató az a nagykorú természetes személy lehet, aki az ODZ működését évi 50.000 - 79.000 Ft közötti összegű Támogatással támogatja.

A Pártoló szintű Támogatónak az ODZ a 4.1. – 4.6. pontok szerinti szolgáltatásokat nyújtja, illetve kedvezményeket biztosítja.

#### **3.2. Mecénás szintű Támogató**

Mecénás szintű Támogató az a nagykorú természetes személy lehet, aki az ODZ működését évi 80.000 - 199.000 Ft közötti összegű Támogatással támogatja.

A Pártoló szintű Támogatónak az ODZ a 4.1. – 4.8. pontok szerinti szolgáltatásokat nyújtja, illetve kedvezményeket biztosítja.

#### **3.3. Patrónus szintű Támogató**

Patrónus szintű Támogató az a nagykorú természetes személy lehet, aki az ODZ működését évi 200.000 Ft feletti összegű Támogatással támogatja.

A Pártoló szintű Támogatónak az ODZ a 4.1. – 4.10. pontok szerinti szolgáltatásokat nyújtja, illetve kedvezményeket biztosítja.

#### **3.4. Junior Pártolói Kör Támogatója**

Junior Pártolói Kör tagja az a nagykorú természetes személy lehet, aki kiskorú (0-18 évesig) közönségnek szóló szolgáltatások igénybe vétele céljából az ODZ működését egy gyermek esetén évi 4.000 Ft összegű, illetve minden további gyermek esetén évi 2.000 Ft/fő összegű Támogatással támogatja.

A Junior Pártolói Kör Támogatójának az ODZ a 4.11. pont szerinti szolgáltatásokat nyújtja, illetve kedvezményeket biztosítja.

### **4. A Pártolói Kör Program keretében nyújtott szolgáltatások és kedvezmények**

#### **4.1. Exkluzív hírlevél**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Pártoló, Mecénás és Patrónus szintű Támogatóinak – a Támogató erre vonatkozó hozzájárulása esetén a Támogató által megadott email címre elektronikus formátumú exkluzív hírlevelet küld.

Az exkluzív hírlevélben az ODZ tájékoztatást ad érdekesebb sajtómegjelenésekről, év végi beszámolókról, honlapon/műsorfüzetben nem meghirdetett koncertekről, a zenekarról, fellépésekről szóló hírekről, kedvezményes jegy- és bérletvásárlási lehetőségekről.

Az exkluzív hírlevél küldésére vonatkozó hozzájárulását a Támogató az ODZ részére a jelen ÁSZF 1. pontjában megadott email címre, vagy levelezési címre küldött írásbeli megkereséssel, illetve az elektronikus formátumú hírlevélben található leiratkozás funkció kiválasztásával bármikor visszavonhatja.

#### **4.2. Névfeltüntetés**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Pártoló, Mecénás és Patrónus szintű Támogatóinak nevét – a Támogató erre vonatkozó hozzájárulása esetén – feltünteti a [www.utazenehez.hu](http://www.utazenehez.hu) felületen az ODZ támogatói között.

A nevének feltüntetésére vonatkozó hozzájárulását a Támogató az ODZ részére a jelen ÁSZF 1. pontjában megadott email címre, vagy levelezési címre küldött írásbeli megkereséssel bármikor visszavonhatja, amely alapján az ODZ 5 munkanapon napon belül gondoskodik a Támogató nevének a [www.utazenehez.hu](http://www.utazenehez.hu) felületről való törléséről.

#### **4.3. Jegy- és bérlet elővásárlás**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Pártoló, Mecénás és Patrónus szintű Támogatóinak jegy- és bérlet elővásárlási lehetőséget biztosít az ODZ koncertjeire, egyéb rendezvényeire a 4.1. pont szerinti exkluzív hírlevelekben, illetve a szolgáltatásra fel nem iratkozott Támogatóknak küldött emailben foglalt feltételek szerint.

#### **4.4. Kedvezményes jegy- és bérlet vásárlás**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Pártoló, Mecénás és Patrónus szintű Támogatóinak 20%-os kedvezményt biztosít az ODZ koncertjeire, egyéb rendezvényeire szóló belépőjegy és bérlet vásárlása esetén, a <https://odz.jegy.hu/> linken elérhető jegy- és bérletárakhoz képest.

#### **4.5. Részvétel kiemelt koncertek főpróbáján**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Pártoló, Mecénás és Patrónus szintű Támogatóinak részvételi lehetőséget biztosít az ODZ kiemelt koncertjeinek főpróbáján. A kiemelt koncertek főpróbáján való részvételi lehetőségről az ODZ a 4.1. pont szerinti exkluzív hírlevelekben, illetve a szolgáltatásra fel nem iratkozott Támogatóknak küldött emailben ad értesítést.

#### **4.6. Zeneakadémiai látogatás**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Pártoló, Mecénás és Patrónus szintű Támogatóinak előzetes regisztráció mellett részvételi lehetőséget biztosít a Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetemen az ODZ által szervezett épületlátogatáson és backstage bejáráson. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a 4.1. pont szerinti exkluzív hírlevelekben, illetve a szolgáltatásra fel nem iratkozott Támogatóknak küldött emailben ad értesítést.

#### **4.7. Beszélgetések az ODZ karmesterével és zenészeivel**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Mecénás és Patrónus szintű Támogatóinak előzetes regisztráció mellett részvételi lehetőséget biztosít az ODZ által koncertek szüneteiben vagy koncerteket követően szervezett kötetlen beszélgetéseken az ODZ karmesterével és zenészeivel. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a 4.1. pont szerinti exkluzív hírlevelekben, illetve a szolgáltatásra fel nem iratkozott Támogatóknak küldött emailben ad értesítést.

#### **4.8. Zártkörű beszélgetéssorozat az ODZ karmesterével**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Mecénás és Patrónus szintű Támogatóit meghívja egy, az ODZ által szervezett zártkörű beszélgetéssorozatra az ODZ karmesterével. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a 4.1. pont szerinti exkluzív hírlevelekben, illetve a szolgáltatásra fel nem iratkozott Támogatóknak küldött emailben ad értesítést.

#### **4.9. Reggelivel egybekötött kamarakoncert**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Patrónus szintű Támogatóit meghívja egy, az ODZ által szervezett reggelivel egybekötött kamarakoncertre az ODZ előadóművészeinek részvételével. A programon való részvétel előzetes regisztrációhoz kötött. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a 4.1. pont szerinti exkluzív hírlevelekben, illetve a szolgáltatásra fel nem iratkozott Támogatóknak küldött emailben ad értesítést.

#### **4.10. Exkluzív zenés támogatói vacsorára**

Az ODZ a Pártoló Kör tagjává váló Patrónus szintű Támogatóit meghívja egy, az ODZ által szervezett exkluzív zenés támogatói vacsorára az ODZ előadóművészeinek részvételével. A programon való részvétel előzetes regisztrációhoz kötött. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a 4.1. pont szerinti exkluzív hírlevelekben, illetve a szolgáltatásra fel nem iratkozott Támogatóknak küldött emailben ad értesítést.

#### **4.11. Junior Pártolói Kör támogatásához kapcsolódó szolgáltatások**

##### 4.11.1. Junior pártolói tagsági kártya

Az ODZ a Junior Pártoló Kör Támogatói részére sorszámozott junior pártolói tagsági kártyát biztosít, amellyel a kártyabirtokos kedvezményes vásárlásra jogosult az ODZ szerződéses partnereinél.

A kedvezményes vásárlást biztosító partnerek listája, illetve az általuk nyújtott kedvezmény mértéke a <http://utazenehez.hu/donation> linken érhető el.

##### 4.11.2. Kalandra Füll! koncert

Az ODZ a Junior Pártoló Kör Támogatói részére előzetes regisztráció és a helyszínen a Junior Pártoló Kör tagsági kártya felmutatása mellett egy alkalommal ingyenes belépési lehetőséget biztosít a Támogató által nyújtott támogatás mértéke szerint meghatározott létszámú gyermek és legfeljebb 2 felnőtt kísérője részére az ODZ által szervezett Kalandra Füll! koncertsorozat egy eseményére. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a Támogatóknak küldött emailben ad értesítést.

##### 4.11.3. Részvétel kiemelt koncertek főpróbáján

Az ODZ a Junior Pártoló Kör Támogatói részére részvételi lehetőséget biztosít az ODZ kiemelt koncertjeinek főpróbáján. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a Támogatóknak küldött emailben ad értesítést.

##### 4.11.4. Titkos koncert

Az ODZ a Junior Pártoló Kör Támogatói részére előzetes regisztráció mellett részvételi lehetőséget biztosít a Támogató által nyújtott támogatás mértéke szerint meghatározott létszámú gyermek és legfeljebb 2 felnőtt kísérője részére egy különleges ifjúsági előadáson. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a Támogatóknak küldött hírlevelekben emailben ad értesítést.

##### 4.11.5. Találkozó az ODZ zenészeivel

Az ODZ a Junior Pártoló Kör tagjává váló Támogatóinak előzetes regisztráció mellett részvételi lehetőséget biztosít a Támogató által nyújtott támogatás mértéke szerint meghatározott létszámú gyermek és legfeljebb 2 felnőtt kísérője részére egy az ODZ által

szervezett ifjúsági koncertet követő találkozón az ODZ zenészeivel. A programon való részvételi lehetőségről az ODZ a Támogatóknak küldött hírlevelekben emailben ad értesítést.

## **5. A Pártolói Kör Programhoz való csatlakozás**

A Pártolói Kör Programhoz való csatlakozáshoz regisztráció szükséges, ami az ODZ weboldalon elektronikus úton történhet.

Az elektronikus regisztráció az ODZ weboldalán található regisztrációs adatlap adatainak kitöltésével és ehhez kapcsolódóan az egyes szolgáltatások igénybe vételéhez a Támogató döntése szerint opcionálisan választható hozzájárulások megadásával, illetve a jelen ÁSZF és az ODZ adatkezelési tájékoztatója alapján a személyes adatok kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozat elfogadásával és a „Csatlakozás” gombra kattintással valósul meg. A regisztráció megtörténtéről az ODZ automatikus emailben visszaigazolást küld a Támogató által megadott email címre.

Az ODZ a 4.11.1. pont szerinti Junior pártolói tagsági kártyát a Támogatóval való előzetes egyeztetés alapján személyes vagy postai kézbesítéssel bocsátja a Junior Pártolói Kör tagja rendelkezésére.

Az ODZ fenntartja a jogot, hogy a Támogató regisztrációját indokolt esetben visszautasítsa, így különösen a regisztráció során valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén.

## **6. A Támogatás megfizetése**

A Támogató a Pártolói Kör Programhoz való csatlakozással vállalt pénzübeli támogatást a regisztráció ODZ általi visszaigazolásának kézhezvételét követő 15 napon belül egyösszegben vállalja megfizetni az ODZ javára a jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott bankszámlaszámra történő átutalással. Amennyiben a támogatás megfizetésére a jelen pontban foglalt határidőben nem kerül sor, az ODZ törli a Támogató regisztrációját. A regisztráció törlését követően a Pártolói Kör Programhoz való csatlakozás újbóli regisztrációval lehetséges.

Az ODZ által biztosított szolgáltatások és kedvezményeket a Támogató azt követően jogosult igénybe venni, miután az általa megfizetett pénzübeli támogatás az ODZ bankszámláján jóváírásra került.

A pénzübeli támogatás nyújtására vonatkozó vállalást a Támogató a teljesítés előtt akkor vonhatja vissza az ODZ írásbeli értesítése mellett, amennyiben a regisztrációt követően a Támogató körülményeiben olyan lényeges változás állt be, ami miatt a pénzübeli támogatás teljesítése tőle többé el nem várható. A Támogató által már teljesített pénzübeli támogatás visszakövetelésének nincs helye.

## **7. A Pártolói Kör Programban való részvétel időtartama**

A Pártolói Kör Programban való részvétel a csatlakozás napjától számított egy évre szól, amely időtartam alatt a Támogató az általa megfizetett pénzübeli támogatás ODZ általi kézhezvételétől kezdődően igénybe veheti a Pártolói Kör Program keretében nyújtott, támogatói szint szerinti szolgáltatásokat, illetve kedvezményeket.

A Pártolói Kör Programban való részvétel annak lejáratát követően megújítható. Pártolói Kör Programban való részvétel megújítására a Pártolói Kör Programhoz való csatlakozás szabályai az irányadóak, azzal, hogy az ODZ a Pártolói Kör Programban való részvétel folyamatosságát nyilvántartja.

## **8. Adatkezelés, adatvédelem**

A Pártolói Kör Programhoz csatlakozó Támogató által a regisztráció során megadott személyes adatok valóságáért, pontosságáért a Támogató felel. Az ODZ kizárja felelősségét a regisztráció során a Támogató által közölt téves, hibás vagy valótlan személyes adatok megadásából eredő kárért, illetve bármely egyéb jogkövetkezményért. Az ODZ jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis személyes adatokat.

A regisztráció során megadott személyes adatokat az ODZ a Pártolói Kör Programhoz kapcsolódó szolgáltatások és kedvezmények nyújtása érdekében és a Támogatóval való kapcsolattartás érdekében kezeli, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és az ODZ Adatkezelési Szabályzatának megfelelően. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az ODZ az elvárható legnagyobb gondossággal jár el, azzal, hogy az elvárható legnagyobb gondosság ellenére esetlegesen bekövetkező informatikai támadások által okozott károkért az ODZ-t felelősség nem terheli.

A Pártolói Kör Programhoz kapcsolódóan a Támogató személyes adatai kezelésének további részletes feltételeit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Az ODZ Adatkezelési Szabályzata a [www.utazenehez.hu](http://www.utazenehez.hu) weboldalon az Impresszum menüpontban érhető el.

## 9. Panaszkezelés

Az ODZ Pártoló Kör Programjával kapcsolatos bármely panasz, észrevétel személyesen, postai levél, vagy email útján jelezhető az ODZ részére az 1. pontban rögzített elérhetőségeken.

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panasz kezelésével a panaszt tevő nem ért egyet, úgy az ODZ jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról.

Személyesen közölt panasz esetén az ODZ köteles a panaszról felvett jegyzőkönyvet helyben átadni, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válaszával egyidejűleg megküldeni a panaszt tevő részére.

Az ODZ az írásbeli panaszt a kézhezvételét követően harminc napon belül írásban köteles érdemben megválaszolni és válaszát megküldeni a panaszt tevőnek, elsősorban a panaszt tevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját az ODZ köteles megindokolni.

A panasz elutasítása vagy érdemi válasz nélkül hagyása esetén a panaszt tevő első fokon a fogyasztóvédelmi, illetve piacfelügyeleti hatáskörben eljáró, Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulhat, amelynek elérhetőségei:

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144.  
Telefon: +36-1-450-2598  
Email: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

A panasz elutasítása vagy érdemi válasz nélkül hagyása esetén a panaszt tevő békéltető testülethez is fordulhat a vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. Az ODZ székhelye szerinti Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Email: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Fax: +36-1-488-2186  
Telefon: +36-1-488-2131

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező panaszt tevő, amennyiben szokásos tartózkodási helye nem Magyarországon van, igénybe veheti az online vitarendezési platformot is, mely az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Az ODZ nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

## 10. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF, illetve az ÁSZF alapján létrejött támogatási szerződések nyelve a magyar.

A Támogató és az ODZ között a jelen ÁSZF alapján létrejött támogatási szerződésből eredő békés, tárgyalásos úton nem megoldható vitás kérdésekben járásbírói hatáskörbe tartozó ügyekben a Támogató és az ODZ a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

A Támogató és az ODZ között létrejött támogatási szerződésre és a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog szabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb vonatkozó előírások rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, illetve érvénytelenné, jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válik, úgy az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét, jogszerűségét vagy végrehajthatóságát.

A jelen ÁSZF-et az ODZ a [www.utazenehez.hu](http://www.utazenehez.hu) weboldalon teszi közzé, amelynek megismerhetőségét a Támogatók számára korlátlanul biztosítja.

A jelen ÁSZF-et az ODZ bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Az ÁSZF módosítása esetén az ODZ a hatályos egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et a weboldalán közzéteszi, és ezzel egyidejűleg a weboldalon az ÁSZF-módosításról szóló felhívást jelentet meg. A módosított ÁSZF hatályon kívül helyezi és felváltja a Támogatóval a módosítást megelőzően közzétett általános szerződési feltételeket.

A jelen ÁSZF 2020. december 16. napján hatályba, és a hatályba lépését követően létrejött jogügyletekre alkalmazandó.

**Óbudai Danubia Zenekar Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**