

# Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat

## Tartalomjegyzék

Adatkezelő megnevezése .....	1
Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat célja.....	2
Irányadó jogszabályok .....	2
Kapcsolat az ODZ egyéb szabályzataival .....	2
Az adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat hatálya .....	3
Értelmező rendelkezések, fogalommagyarázatok .....	4
Az adatkezelésre vonatkozó általános szabályok.....	5
Az adatkezelési jogalapok.....	6
Az ODZ adatkezelései .....	6
Az ODZ felelősségvállalása .....	12
Az ODZ adatbiztonsággal kapcsolatos adminisztratív teendői.....	13
Az adatok tárolására vonatkozó szabályok .....	14
Az adatkezelés biztonsága.....	14
Jogorvoslati lehetőségek .....	15
Eljárási szabályok.....	17
Adatvédelmi incidensek kezelése.....	17
Adatkezelési tájékoztatónk hatályba lépése és záró rendelkezések.....	19

## Adatkezelő megnevezése

### **Óbudai Danubia Zenekar Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Címe: 1036 Budapest, Kiskorona utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-917144

Adószám: 22365503-2-41

Székhely: 1036 Budapest, Kiskorona utca 7.

ODZ telefonszáma: (+36) – 1- 269-1178

ODZ email címe: info@odz.hu

Továbbiakban: **ODZ**

Az ODZ fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatát, a jogszabályi környezet változása esetén, és saját belső szabályzatai változása okán megváltoztassa. Változás esetén – amennyiben az érinti a személyes adatok kezelését – a változás ténye előtt tájékoztatást nyújt az érintettek számára.

## Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat célja

Jelen dokumentum célja, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Továbbiakban InfoTV), valamint a 2018. május 25-től hatályos Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (Továbbiakban GDPR) rendelkezéseinek megfelelően rendelkezzen, az ODZ működése során meglévő és keletkezett személyes adatok kezelésének, biztonságának és védelmének szabályozásáról.

## Irányadó jogszabályok

A munkahely elektronikus megfigyelőrendszerrel (kamerával) történő megfigyeléséről külön jogszabály nem rendelkezik. E kérdésben a következő jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. számú törvény (a továbbiakban: Mt.),
- az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK - jelenleg még hatályos - irányelv (a továbbiakban: Adatvédelmi Irányelv), illetőleg
- az Európai Unió - 2018. május 25-től alkalmazandó - új általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), továbbá
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.) mint mögöttes jogszabály.

A magánvagyon védelmére telepített biztonsági kamerákra vonatkozó részletszabályokat az Szvtv. tartalmazza.

Az Szvtv. négy esetben teszi lehetővé az elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazását:

- a) az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,
- b) a veszélyes anyagok őrzése,
- c) az üzleti, fizetési, bank-és értékpapírok védelme,
- d) vagyonvédelem.

## Kapcsolat az ODZ egyéb szabályzataival

Adatkezelési folyamatainkról az alábbi nyilvántartást vezetjük, mely új folyamat bevezetése esetén – a folyamat előzetes adatvédelmi kockázatainak értékelését követően bővítésre kerülhetnek:

02\_ODZ\_Adatkezelési\_folyamatok\_Adatvédelmi\_nyilvántartás.xlsx

Az Érintetteket az alábbi dokumentációkkal célzottan tájékoztatjuk, az ODZ adatkezeléseivel kapcsolatosan:

03\_ODZ\_Adatkezelési tájékoztató-biztonságikamera.docx

04\_ODZ\_Adatkezelési tájékoztató - weboldalsűrti.docx

04\_ODZ\_Adatkezelési tájékoztató-weboldal látogatóknak.docx

05\_ODZ\_Adatkezelési tájékoztató-munkavállalók részére.docx

06\_ODZ\_Adatkezelési tájékoztató-ügyfelek részére.docx

Kamerarendszerünk kapcsán az alábbi, vagy ehhez hasonló tájékoztató táblákat alkalmazunk:  
03\_ODZ\_Biztonságikamera-figyelmeztetőtábla.docx

Az alábbi szabályzatokat, eljárásokat alkalmazzuk:

07\_Vezetékes és mobiltelefon valamint email és internet használatának szabályzata.docx

12\_ODZ\_Kulcskezelési Szabályzat-Napló.docx

Incidens esetén az alábbi eljárást követjük:

09\_ODZ\_Adatvédelmi incidens kezelés.docx

Az incidensekről az alábbi nyilvántartást vezetjük:

10\_ODZ\_Incidens\_nyilvántartás.xlsx

Amennyiben az incidens jellege folytán az eseményt az Adatvédelmi Hatóság felé jelentenünk kell, az alábbi dokumentumot alkalmazzuk:

10\_ODZ\_Papi-r-alapu--bejelento-\_v1.2.docx

Tőlünk kívülálló okból bekövetkezett esemény kapcsán az alábbi útmutató szerint járunk el:

14\_ODZ\_Katasztrófaterv\_útmutató.docx

Rendszergazdai támogatással az alábbi eljárásokat követjük informatikai rendszerünk kapcsán:

15\_Mentési rend szabályzat.docx

16\_ODZ\_Mentési\_napló.xlsx

Adatvédelmi és egyéb oktatásainkról az alábbi jegyzőkönyvet vesszük fel:

17\_ODZ\_Oktatási jegyzőkönyv.docx

Érintettek adatait tartalmazó adathordozó vagy dokumentumok megsemmisítéséről az alábbi jegyzőkönyveket vesszük fel:

18\_ODZ\_Adathordozó megsemmisítési jegyzőkönyv.docx

18\_ODZ\_Iratmegsemmisítési jegyzőkönyv.docx

A szoftverekhez, valamint az adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat az alábbi táblázatban tartjuk nyilván:

19\_ODZ\_Jogosultságmátrix.xlsx

Adatátadás esetén az alábbi táblázatban rögzítjük az adatátadással kapcsolatos információkat:

11\_ODZ\_Adatátadás-üres.xlsx

## Az adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat hatálya

A dokumentum hatálya kiterjed az ODZ székhelyére, telephelyeire, bérleményeire, az ODZ elektronikus eszközeire, elektronikus levelezésére, weboldalára, valamint az ODZ által rendezett eseményekre.

Kiterjed továbbá az ODZ munkavállalóira, alvállalkozóira, adatfeldolgozással megbízott partnereire.

A biztonsági kamerás megfigyelést ODZ 0-24 órában rögzítő eszközökkel látja el, a jogszabályi feltételeknek megfelelően.

## Értelmező rendelkezések, fogalommagyarázatok (EU) 2016/679 Rendelet alapján

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyegyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

„felügyeleti hatóság”: független közhatalmi szerv Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

## Az adatkezelésre vonatkozó általános szabályok

Az ODZ a személyes adatok kezelésére vonatkozó alábbi elveket tartja be (GDPR 5. cikk):

(1)A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c)az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

(2)Az adatkezelő felelős az (1) bekezdésnek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

## Az adatkezelési jogalapok

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi pontokban meghatározott jogalapok egyike teljesül (GDPR 6. cikk):

- Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (a továbbiakban: hozzájáráson alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: szerződésen alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés a vállalkozásra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (a továbbiakban: jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (a továbbiakban: létfontosságú érdeken alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés közérdekű vagy a vállalkozásra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (a továbbiakban: közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés a vállalkozás vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (a továbbiakban: jogos érdeken alapuló adatkezelés).

A vállalkozás egy adott személyes adatkör kezelése vonatkozásában mindig csak egy jogalap alapján végzi az adatkezelést. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelés során változhat.

## Az ODZ adatkezelései

### Adatkezelésünk a munkavállaló alkalmazása, alvállalkozói szerződéskötés előtt

**Az adatkezelés célja:** önéletrajzok átvétele, az ODZ működésének biztosítása munkaerő felvétel, szerződéskötés.

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás

**Az érintettek köre:** álláshirdetésre jelentkezők

**Kezelt adatok köre:** név, cím, végzettség, telefonszám, email cím, önéletrajz vagy szerződés egyéb személyes adatai, fénykép, erkölcsi bizonyítvány adatai

**Az adatok kezelésének időtartama:** A munkaviszony megkezdéséig, de maximum 3 évig amennyiben az önéletrajz benyújtója ehhez hozzájárul

### Adatkezelésünk munkaviszony alatt, alvállalkozói szerződés időtartama alatt.

**Az adatkezelés célja:** Az ODZ működésének biztosítása, jogszabályi, szerződéses kötelezettségek teljesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség

**Az érintettek köre:** munkavállalóink, alvállalkozóink

**Kezelt adatok köre:** Név, cím, szül. hely, szül. idő, végzettség, adószám, Tb azonosító, teljesített munkaidő, díjazás, egyéb a munka törvénykönyve valamint az adó jogszabályok által megkövetelt személyes adatok, esetenként kiskorú gyermek személyes adatai

**Az adatok kezelésének időtartama:** nem törölhető

Adatkezelésünk munkaviszony alatt egészségügyi adatok tekintetében

**Az adatkezelés célja:** Az ODZ működésének biztosítása, jogszabályi kötelezettségek teljesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség

**Az érintettek köre:** munkavállalóink

**Kezelt adatok köre:** Táppénz, egészségügyi alkalmassági vizsgálatok eredményei, krónikus betegség (pl.: cukorbetegség)

**Az adatok kezelésének időtartama:** nem törölhető

Adatkezelésünk munkaviszony megszüntetését követően, a szerződés megszűnését követően

**Az adatkezelés célja:** Az ODZ jogszabályi kötelezettségének teljesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség

**Az érintettek köre:** munkavállalóink

**Kezelt adatok köre:** Név, cím, szül. hely, szül. idő, végzettség, adószám, Tb azonosító, teljesített munkaidő, díjazás, egyéb a munka törvénykönyve valamint az adó jogszabályok által megkövetelt személyes adatok

**Az adatok kezelésének időtartama:** nem törölhető

Adatkezelésünk számla kiállítás, számlák könyvelése kapcsán

**Az adatkezelés célja:** Az ODZ működésének biztosítása, jogszabályi kötelezettségek teljesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség

**Az érintettek köre:** Jegyvásárlók, szállítók, vevők, munkavállalók, közreműködő művészek

**Kezelt adatok köre:** Az ÁFA törvénynek megfelelő adattartalom Név - Cégnév, Cím, Adószám

**Az adatok kezelésének időtartama:** A számviteli jogszabályok szerint 8+1 év

Munkaügyi, könyvelési adatkezeléseink kapcsán **adattfeldolgozónk** – Könyvelőiroda - **megnevezése:**

Tolnai Consulting Kft.

1043 Bp. Aradi utca 43., 390-4231

Adatfeldolgozó kapcsolattartója: Bozsóné Ósz Orsolya

elérhetősége: [bozso@odz.hu](mailto:bozso@odz.hu)

#### Adatkezelésünk telefon flotta használata során

**Az adatkezelés célja:** Az ODZ működésének biztosítása, kommunikációs költségek csökkentése

**Az adatkezelés jogalapja:** az ODZ jogos érdeke

**Az érintettek köre:** flotta tagok

**Kezelt adatok köre:** név, cím, beosztás, telefonszám, készülék típus, keret összeg

**Az adatok kezelésének időtartama:** visszavonásig

#### Adatkezelésünk telefon flotta tagok számára számlázás

**Az adatkezelés célja:** Az ODZ működésének biztosítása, jogszabályi kötelezettségek teljesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség

**Az érintettek köre:** flotta tagok

**Kezelt adatok köre:** Az ÁFA törvénynek megfelelő adattartalom Név - Cégnév, Cím, Adószám

**Az adatok kezelésének időtartama:** A számviteli jogszabályok szerint 8+1 év

#### Adatkezelésünk az ODZ által biztosított elektronikus kommunikáció során használt eszközök szoftverek tekintetében

**Az adatkezelés célja:** A munkavállalók Mt. 11. § (1) szerinti ellenőrzése, így különösen a munkavállalónak biztosított számítógép, e-mail cím, internet-hozzáférés ellenőrzése

**Az adatkezelés jogalapja:** jogos érdek

**Az érintettek köre:** Az ellenőrzés alá vont munkavállaló vagy alvállalkozó

**Kezelt adatok köre:** az ellenőrzés során rögzített személyes adatok, így különösen magán e-mail címek, magán telefonszámok, fényképek, saját számítógépes dokumentumok, internetes böngészési előzmények, a munkajogviszony ellátása során észlelt jogsértés ténye, a jogsértés leírása

**Az adatok kezelésének időtartama:** az ellenőrzéstől számított 1 év, de legkésőbb az ellenőrzéssel kapcsolatos igény elévülése

#### Adatkezelésünk külföldi utak szervezése során

**Az adatkezelés célja:** Az ODZ művészeinek utazásszervezése, külföldi utak és szállás foglalása.

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás



**Az érintettek köre:** Munkavállalók, közreműködő művészek

**Kezelt adatok köre:** név, lakcím, nem, születési dátum, útlevel száma, továbbá a szállásadó által a bejelentőlapon szereplő egyéb személyes adat.

**Az adatok kezelésének időtartama:** Az utazás végéig, az utazással kapcsolatos ügyintézés végéig.

Adatkezelésünk biztonsági kamerarendszerünk kapcsán

**Adatkezelés célja:** a testi épség biztosítása és vagyonvédelem.

**Az adatkezelés jogalapja:** az ODZ jogos érdekén alapszik.

**Érintettek köre:** a mellékletben foglaltak – kamerarajz - alapján a kamerák látószögébe kerülő látogatóink, munkatársaink, akik a Flórián tér 3. szám alatti ingatlanba belépnek.

**A kezelt adatok köre:** a kamerák látószögébe kerülő képi információ – biometrikus adaton - kívül egyéb adatot az ODZ nem gyűjt.

**Az adatok kezelésének időtartama:** jogszabályi feltételeknek megfelelően 3 munkanap, az ODZ jogos érdekei alapján titkosítva maximum 30 napig tárolja a felvételeket esetleges bizonyítási eljárások okán.

Adattovábbítás csak hatósági megkeresésre történhet, az ODZ nem vesz igénybe adatfeldolgozót sem a kamerarendszere kapcsán.

A kamerák felvételéhez csak a rendszergazdánk ill. produkciós menedzser munkatársunk férhet hozzá.

A kamerák felvételét elzárt helyiségben megfelelő biztonsági védelemmel ellátva tároljuk, a hozzáférést fizikai védelemmel és elektronikusan, valamint szabállyal is korlátozzuk.

Weboldalunkon megjelenő művészeink – vendégművészeink fotói

**Az adatkezelés célja:** az ODZ weboldalán megjeleníti művészeit, vendégművészeit, amennyiben ehhez hozzájárulásukat adták, annak érdekében, hogy a vendégeink megismerjék a zenekar tagjait.

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás

**Kezelt adatok köre:** a fényképfelvétel, a művész neve, valamint a képviselt művészeti ág szerepel.

**Az adatok kezelésének időtartama:** Művészeink felvételei a hozzájárulásuk visszavonásáig láthatók weboldalunkon.

Hírlevélküldés a weboldalunkon önkéntesen regisztráltak számára

**Adatkezelés célja:** Az ODZ hírlevelekben tájékoztatja a regisztráltakat a vele kapcsolatos eseményekről.

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás.

**Érintettek köre:** Weboldalunkon látogatóink igényelheti hírlevél szolgáltatásunkat

**Kezelt adatok köre:** hírleveleinkre történő feliratkozás során az alábbi adatokat kérjük: Az Ön vezeték és keresztnéve, e-mail címe

**Az adatok kezelésének időtartama:** hírlevél szolgáltatásunk adattárolásának időtartama az Ön leiratkozásáig tart.

Hírlevél szolgáltatásunk Pártolói kör számára bővített tartalommal érhető el.

**Az adatkezelés célja:** az ODZ hírlevelekben tájékoztatja a Pártolói kör tagjait a vele kapcsolatos eseményekről.

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás.

**Érintettek köre:** weboldalunkon Pártolói körünk tagjai igényelhetik hírlevél szolgáltatásunkat

**Kezelt adatok köre:** a Pártolói kör hírleveleire történő feliratkozás során az alábbi adatokat kérjük: Az Ön vezeték és keresztnéve, e-mail címe.

**Az adatok kezelésének időtartama:** a Pártolói körnek szóló hírlevél szolgáltatásunk adattárolásának időtartama az Ön leiratkozásáig illetve a tagság lejártáig tart.

Hírlevél szolgáltatásainkkal kapcsolatban részletes információt a [rozsa@odz.hu](mailto:rozsa@odz.hu) email címen, vagy a 06-70-641-18-73 telefonszámon, Rózsa Eszter munkatársnál kaphatnak.

Adatkezelésünk jegyértékesítések kapcsán weboldalainkon jegy.hu támogatásával

**Adatkezelésünk célja:** Jegyértékesítés

**Adatfeldolgozó megnevezése:** jegyértékesítés a weblapunkon a jegy.hu támogatásával történik, az ODZ adatfeldolgozóként veszi igénybe a jegy.hu szolgáltatásait.

Adatfeldolgozó: InterTicket Kft.

Címe: 1139 Budapest, Váci út 99.

Adatvédelmi tisztviselő neve: Bacskai András

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: 266-0000 / 320-as mellék vagy [andras.bacskai@interticket.hu](mailto:andras.bacskai@interticket.hu)

A jegyértékes adatvédelmi szabályzatáról a jegy.hu oldalon olvashatnak részletesen:

[https://www.jegy.hu/downloads/4/5034\\_hu\\_adatkezesi\\_tajekoztato.pdf](https://www.jegy.hu/downloads/4/5034_hu_adatkezesi_tajekoztato.pdf)

A facebook oldalunkon is ez a jegyértékesítő rendszer érhető el. A facebook adatkezelési szabályzata itt érhető el:

<https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>

**Adatkezelés jogalapja:** A jegyértékesítés adatkezelésének jogalapja alapvetően az önkéntes hozzájárulás, azonban a jegyértékesítés az Ön megrendelésével szerződésnek minősül.

**Az érintettek köre:** A jegyértékesítés folyamatában Ön az adatait a jegy.hu felületen adja meg, az ODZ az adatokat a helyjegyek, bérletvásárlások okán, továbbá jogszabályi kötelezettség – számla készítése -, kezeli.

**A kezelt adatok köre:** a jegyértékesítés esetén az Ön vezeték és keresztnéve, telefonszáma (opcionális, ha Ön az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma.

Számlázás esetén a mindenkori Áfa törvényben foglalt adatok megadása szükséges.

**Az adatok kezelésének időtartama:** a tranzakcióban szereplő legutolsó előadást követő 15 nap. A számlázási adatok tekintetében az adatok megőrzésének ideje a Számviteli törvénynek megfelelően 8+1 év.

Adatkezelésünk jegyértékesítések kapcsán weboldalainkon jegymester.hu támogatásával

**Adatkezelésünk célja:** Jegyértékesítés

**Adatfeldolgozó megnevezése:** jegyértékesítés a jegymester.hu támogatásával, az ODZ adatfeldolgozóként veszi igénybe a jegymester.hu szolgáltatásait.

Adatfeldolgozó: Jegymester Kft.

Címe: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31.

A jegyértékesítési adatvédelmi szabályzatáról a jegymester.hu oldalon olvashatnak részletesen:

<https://www.jegymester.hu/hun/Show/adatkezelesi-szabalyzat/Adatkezelesi-Szabalyzat>

**Adatkezelés jogalapja:** A jegyértékesítés adatkezelésének jogalapja alapvetően az önkéntes hozzájárulás, azonban a jegyértékesítés az Ön megrendelésével szerződésnek minősül.

**Az érintettek köre:** A jegyértékesítés folyamatában Ön az adatait a jegymester.hu felületen adja meg, az ODZ az adatokat a helyjegyek, bérletvásárlások okán, továbbá jogszabályi kötelezettség – számla készítése -, kezeli.

**A kezelt adatok köre:** a jegyértékesítés esetén az Ön vezeték és keresztnéve, telefonszáma (opcionális, ha Ön az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma.

Számlázás esetén a mindenkori Áfa törvényben foglalt adatok megadása szükséges.

**Az adatok kezelésének időtartama:** a tranzakcióban szereplő legutolsó előadást követő 15 nap. A számlázási adatok tekintetében az adatok megőrzésének ideje a Számviteli törvénynek megfelelően 8+1 év.

Adatkezelésünk jegyértékesítés során, személyes vásárlások kapcsán

**Az adatkezelés célja:** jegyértékesítés

**Az adatkezelés jogalapja:** A jegyértékesítés adatkezelésének jogalapja alapvetően az önkéntes hozzájárulás, azonban a jegyértékesítés az Ön megrendelésével szerződésnek minősül.

**Az érintettek köre:** Jegyvásárlók, szállítók, vevők

**Kezelt adatok köre:** Az ÁFA törvénynek megfelelő adattartalom Név - Cégnév, Cím, Adószám

**Az adatok kezelésének időtartama:** A számviteli jogszabályok szerint 8+1 év

Adatkezelésünk számla kiállítás, számlák könyvelése kapcsán

**Az adatkezelés célja:** Az ODZ működésének biztosítása, jogszabályi kötelezettségek teljesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség

**Az érintettek köre:** Jegyvásárlók, szállítók, vevők, munkavállalók, közreműködő művészek

**Kezelt adatok köre:** Az ÁFA törvénynek megfelelő adattartalom Név - Cégnév, Cím, Adószám

**Az adatok kezelésének időtartama:** A számviteli jogszabályok szerint 8+1 év

Könyvelési adatkezeléseink kapcsán **adatfeldolgozónk** – Könyvelőiroda - **megnevezése:**

Tolnai Consulting Kft.

1043 Bp. Aradi utca 43., 390-4231

Adatfeldolgozó kapcsolattartója: Bozsóné Ósz Orsolya

elérhetősége: [bozso@odz.hu](mailto:bozso@odz.hu)

Adatkezelésünk kedvezmények, bérletek nyilvántartása kapcsán

**Az adatkezelés célja:** kedvezmény nyújtása törzsvendégeink, baráti körünk tagjai számára

**Az adatkezelés jogalapja:** jogos érdek

**Az érintettek köre:** Bérletet vásárló vendégeink, kedvezményt igénybe vevők

**Kezelt adatok köre:** vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma. A számlázáshoz az ÁFA törvénynek megfelelő adattartalom Név - Cégnév, Cím, Adószám

**Az adatok kezelésének időtartama:** az ODZ fennállásáig, tiltakozásig, számlázás során a számviteli jogszabályok szerint 8+1 év

Az ODZ felelősségvállalása

Az ODZ valamennyi munkatársának és adatfeldolgozással megbízott partnerének felelőssége, hogy az érintettek adatait az ODZ szabályzataiban rögzített módon megfelelő biztonsági intézkedések mellett bizalmasan kezelje.

Kapcsolatfelvétel adatvédelmi megbízottunkkal:

Amennyiben a ODZ adatkezelésével kapcsolatban problémája van, kérdése lenne, forduljon adatvédelmi megbízottunkhoz:

Név: Rózsa Eszter

Telefonszám: 269-1178

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az ODZ ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az ODZ székhelye szerint illetékes bíróság, a Fővárosi Törvényszék vagy az érintett választhatja a lakóhelye szerint illetékes törvényszéket is.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## Az ODZ adatbiztonsággal kapcsolatos adminisztratív teendői

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartását az ODZ az elszámoltathatóság elvéből következően annak érdekében végzi, hogy az GDPR-nak való megfelelést nyomon tudja követni, és igazolni tudja.

A vállalkozás a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről legalább az alábbi nyilvántartásokat vezeti:

- adattovábbítás nyilvántartása
- érintetti jogok érvényesítése iránti kérelmek és az arra az ODZ által adott válaszok nyilvántartása
- hatósági megkeresések és az arra az ODZ által adott válaszok nyilvántartása
- adatkezelés megszüntetése iránti kérelmek nyilvántartása
- ügyfelek nyilvántartása
- munkaviszonnyal összefüggő személyes adatok kezelésének nyilvántartása
- munkaerő-felvétel nyilvántartása
- adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

Az ODZ a felelősségébe tartozóan végzett, az előzőekben meghatározott adatkezelési tevékenységekről vezetett nyilvántartásait az alábbi tartalommal vezeti:

- a vállalkozás neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a vállalkozás képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják
- adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előirányzott határidők;
- ha lehetséges, a technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Az ODZ az adatkezelési folyamatainak meghatározása során kijelölte az adott folyamat felelősét. A jogosultságokat részletesen a 02\_ODZ\_Adatkezelési\_folyamatok\_Adatvédelmi\_nyilvántartás-ban, valamint a 19\_ODZ\_Jogosultságmátrix táblázatokban tartja az ODZ nyilván.

## Az adatok tárolására vonatkozó szabályok

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az ODZ és az adatfeldolgozó(k) további intézkedésekkel biztosítják:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszer jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

## Az adatkezelés biztonsága

Az ODZ számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál található meg.

Az ODZ a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az ODZ az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az ODZ a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az ODZ a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az ODZ az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az ODZ és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatás megtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

## Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az ODZ fenti elérhetőségein.

### **A hozzáférés joga – tájékoztatáshoz való jog (15. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett kérelmére a ODZ, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az ODZ a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az ODZ-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a ODZ költségtérítést állapít meg.

### **A helyesbítéshez való jog (16. cikk)**

Az ODZ a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Zárolás és megjelölés:

Az ODZ zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az ODZ megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

### **A törléshez való jog (17. cikk)**

Az ODZ a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

### **Az elfeledtetéshez való jog (17. cikk)**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog (20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...).

#### **A tiltakozáshoz való jog (21. cikk)**

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

#### **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén (21. cikk)**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.



## Eljárási szabályok

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az ODZ rendelkezésére. Amennyiben az ODZ az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. Az ODZ a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az ODZ a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az ODZ az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Az ODZ az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az ODZ egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

### Kártérítés és sérelemdíj:

Az ODZ az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az érintettel szemben az ODZ felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az ODZ mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlanok idézte elő. Az ODZ nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Az adatvédelmi incidenst a vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a hatóságnak.

Az adatvédelmi incidenst nem kell a hatóságnak bejelenteni, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Amennyiben az adatvédelmi incidens hatóság számára történő bejelentése szükséges, úgy a bejelentésben:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell a vállalkozás által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A fentiek szerinti tájékoztatásban az érintettel világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell:

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell a vállalkozás által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a vállalkozás megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- a vállalkozás az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Amennyiben a vállalkozás adatfeldolgozási tevékenységet is végez, úgy a nála bekövetkezett adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, akinek a számára az adatfeldolgozási tevékenységet végzi.

Amennyiben a vállalkozás adatfeldolgozót alkalmaz, úgy az adatfeldolgozó szerződésben ki kell kötni, hogy az adatfeldolgozó köteles a nála bekövetkezett adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenteni a vállalkozásnak.

## Adatkezelési tájékoztatónk hatályba lépése és záró rendelkezések

Az ODZ adatkezelési tájékoztatója 2018. május 25 -től hatályos.